



MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE
ET DE L'EMPLOI

MINISTÈRE
DU BUDGET, DES COMPTES PUBLICS
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE



EXAMEN PROFESSIONNEL DE VERIFICATION D'APTITUDE
AUX FONCTIONS DE PUPITREUR ASSISTANT UTILISATEURS



EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DU JEUDI 18 JUIN 2009



(DUREE 5 HEURES)

Les candidats traiteront la partie rédactionnelle du sujet
(questions ouvertes) sur la copie de composition.
Ils porteront les réponses au QCM directement sur le questionnaire distribué
qui sera inséré obligatoirement dans la copie de composition

EXAMEN DE VERIFICATION D'APTITUDE
AUX FONCTIONS DE PUPITREUR ASSISTANT UTILISATEURS
SESSION 2009

Question 1

Un service de votre direction déménage dans des locaux neufs.

En tant qu'assistant aux utilisateurs (AU), on vous demande de vous occuper de la connexion au réseau local des 10 postes de travail de vos collègues ainsi que de 2 imprimantes réseau.

Le réseau local est de type Ethernet, tout le câblage nécessaire est en place, les postes à relier sont en XP. Vous devrez également raccorder à ce LAN un serveur de fichiers et un serveur d'impressions.

Les questions suivantes seront traitées notamment sous un angle organisationnel et humain.

1. Vous devrez dans un premier temps décrire les informations à recueillir ainsi que les composants réseau nécessaires à la tâche qui vous est confiée.
2. On demande ensuite de raccorder votre réseau local à l'intranet du Ministère afin que chaque agent puisse bénéficier d'un accès à sa messagerie, à ses applications ainsi qu'un accès à Internet.

De quels matériels réseau devez-vous disposer ? Expliquer le rôle de chacun.

Faites un schéma récapitulatif en y représentant chacun de ces matériels réseau.

Question 2

Quelles sont les différences entre un fichier et une base de données ? Donnez quelques exemples. Avantages et inconvénients de chacun.

Question 3

Citez les principaux services offerts par Internet. Vous illustrerez votre réponse à l'aide d'exemples précis.

EXAMEN DE PUPITREUR ASSISTANT UTILISATEURS SESSION 2009

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE : 18 questions

Répondez directement sur le sujet en cochant une seule réponse parmi celles qui vous sont proposées

1. Qu'est qu'un logiciel libre ?

- un logiciel gratuit
- un logiciel dont le code source est public
- un logiciel propriétaire

2. Lequel de ces protocoles n'est pas exclusivement lié à la messagerie ?

- POP3
- TCP/IP
- SMTP

3. Quelle est l'adresse IP correcte ?

- 85.122.10.262
- 10.90.1.28
- 164.42.12.256

4. Qu'est ce qu'un extranet ?

- un ensemble de services Internet interne à un réseau local
- une extension du système d'information à des partenaires situés au-delà du réseau d'entreprise
- un réseau accessible à tous

5. Quelle est la capacité d'un DVD ?

- 10 Mo
- 4.7 Go
- 150 Mo

6. Qu'appelle-t-on une « nappe » ?

- un cordon plat et large, renfermant une multitude de câbles fins destinés à relier un périphérique à la carte mère
- une protection antistatique parfois brodée à poser sur l'écran pour l'isoler des pollutions atmosphériques
- une petite broche amovible qui sert à modifier les caractéristiques d'un élément matériel

7. Lequel de ces logiciels est un tableur ?

- Access
- Excel
- Powerpoint

8. Lequel de ces logiciels est un outil de prise en main à distance ?

- VLC
- VNC
- SVM

9. Quand on visite un site web via un navigateur, on se sert du protocole :

- FTP
- HTML
- HTTP

10. Quelle est la signification du mot RAM ?

- Random Access Memory
- Read All Memory
- Read And Modify

11. Que signifie HTML ?

- Hyper Terminal Markup Language
- Hyper Text Markup Language
- Hyper Text Modify Language

12. Quelle technologie parmi les suivantes concerne les écrans plats ?

- TFT
- LCS
- CRT

13. A quoi sert entre autres la commande ping ?

- vérifier le temps de réponse d'une interface
- connaître le chemin pour atteindre une machine distante
- accéder à la base de registre

14. Quelle est la vitesse de transmission d'un câble fast Ethernet ?

- 10 Mb/s
- 1 Gb/s
- 100 Mb/s

15. A quoi sert le protocole FTP ?

- transférer des fichiers
- recevoir des courriels
- visualiser des photos sur le web

16. Qu'est-ce qu'un Hoax ?

- un virus qui détruit les fichiers systèmes
- un logiciel espion
- un courriel contenant un canular

17. Selon l'ISO, la non répudiation est :

- la garantie que les données transmises n'ont pas été altérées
- la preuve de qui est à l'origine de l'envoi et que le destinataire l'a bien reçu
- l'assurance que l'information échangée ne peut être lue par une tierce personne

18. Pour séparer un disque dur physique en deux disques logiques, il faut :

- formater le disque
- le partitionner
- le partager