

PROGRAMME

LA VEILLE STRATEGIQUE, CONCEPT ET PRATIQUE

DE LA VEILLE

Enjeux, concepts et retours d'expérience

- Typologie des activités et services proposés par une cellule de veille
- Sûreté et sécurité des données et des informations
- Présentation des pratiques de ministères, d'administrations et de collectivités
- Modalités et typologies de collaboration et de mutualisation

Périmètre de surveillance

- Le contexte du projet ; les clients et les besoins ; les axes de veille
- Le périmètre de la veille : les acteurs à surveiller, les informations à collecter
- Panorama des sources électroniques
- Le cycle de la veille
- Techniques de veille (flux RSS, formulaires, portails)
- Spécificités liées à l'outil de veille (exemple avec e-veil)
- Paramétrage d'une application de veille : points de vigilance

Diffusion

- Identification des destinataires
- Typologie des livrables (alertes, lettres d'information, rapports)
- Intégration des remontées d'information terrain
- Suivi et feedback du projet
- Livrables de la veille (format type, fréquence, indicateur de satisfaction)