

## **APPROFONDISSEMENT DE LA MEDIATION**

### **La préparation d'une médiation : méthode et posture**

Penser les conditions de la mise en place d'une médiation en fonction de son terrain d'intervention et repérer les étapes méthodologiques.

Se préparer, préparer les personnes, comment faire, quelles questions se poser ? Quelle stratégie ?

Appréhender le rôle des entretiens préparatoires : choisir ou non d'en faire, pourquoi, dans quel contexte ?

Mise en situation : Entraînement aux entretiens.

### **Le déroulement d'une rencontre de médiation : de l'accueil au QUOI**

Savoir accueillir et mettre en confiance : De l'accueil au Quoi

Poser le cadre, timing, rythme ? Comment travailler la confidentialité ou autres points sensibles avec les médiés ?

Mise en situation : 1<sup>ère</sup> étude de cas

### **Le déroulement d'une rencontre de médiation : du QUOI à la reconnaissance**

Du quoi au pourquoi - Le temps de dialogue :

Le climat émotionnel : place et rôle des émotions en médiation.

Les IPBMV en médiation : faire émerger les besoins, préoccupations, motivations, valeurs, derrière les positions.

Mise en situation d'un 2<sup>ème</sup> cas de médiation :

Prendre le temps de "tourner en round", ne pas se hâter vers le résultat

Faire émerger les IPBMV.

Mettre à l'épreuve sa posture de neutralité.

### **L'écoute active en médiation : techniques et outils**

Comment se mettre en état d'écouter sans juger, comment développer une écoute qui va au-delà des mots ?

Accueillir les ressentis et favoriser leur expression.

Revisiter notre façon de questionner pour que les questions posées soient utiles au questionné, non au questionneur.

Comprendre l'utilité de la reformulation et ses différentes formes, à quel moment l'utiliser ?

## **Le déroulement d'une rencontre de médiation : de la recherche créative à la clôture :**

Recherche de solutions et accords.

La créativité en médiation : comment la stimuler ? Quels outils/techniques/posture créative de l'émergence des options à leur sélection.

Clôture : suivi, passage de relais, rôle des accompagnants (juristes, experts, conseils).

Fin de la médiation : vers quelle issue, quel type d'accords ?

Mise en situation d'un 3<sup>ème</sup> cas de médiation :

Passage d'une phase à l'autre en s'assurant de la reconnaissance mutuelle malgré les éventuels désaccords ;

Favoriser l'ouverture d'esprit, l'invention, le pas de côté.

Travailler sur les moments difficiles.