

# Définition et formalisation du besoin – Niveau 2

2 JOURS (Code 8596)

## Contenu détaillé

### JOUR 1

Enjeux d'anticipation et d'analyse des besoins

Le centre d'achat

L'analyse du cout global

#### Optimisation de l'expression de besoin

- Méthodes de collecte du besoin
- Place du Sourcing et du benchmarking dans la définition des besoins
- Exercices pratiques sur la formulation du besoin
- La recherche de l'effet volume (mutualisation, standardisation, substitution...)
- Exercice sur la standardisation et la substitution
- Les optimisations contractuelles : obligation de résultat, reporting du prestataire, plan de progrès
- Exercice sur l'identification d'indicateurs de résultat et les plans de progrès

#### L'analyse des couts

- Comprendre les différents types de cout
- Différence entre prix et coût
- Les applications de l'analyse de coûts
- La décomposition de la marge
- La « chaîne de valeur » des fournisseurs
- Les outils d'analyse financière
- Le seuil de rentabilité et les stratégies de prix des fournisseurs
- Exercices applicatifs sur les coûts fixes et variables
- La décomposition des prix et des couts
- Présentation d'exemples de formulaire pour identifier la décomposition de coûts
- Exercices applicatifs sur la décomposition des coûts
- La méthode d'estimation de l'effet volume
- L'analyse des inducteurs de coûts
- Exercice sur les inducteurs de cout

### JOUR 2

**Evaluation et identification du besoin par la méthode de l'analyse fonctionnelle / analyse de la valeur**

- Echange autour de la différence entre une expression technique et une expression fonctionnelle du besoin
- Exercice introductif d'analyse fonctionnelle
- Définition et contexte de l'analyse fonctionnelle
- Avantages et inconvénients de l'analyse fonctionnelle et de l'analyse technique
- Impacts de l'analyse fonctionnelle

- Exercice sur le choix de la méthode d'expression du besoin

#### **Rédaction du cahier des charges fonctionnel**

- Objectifs du cahier des charges fonctionnel
- Méthode et illustrations de formalisation des besoins fonctionnels
- Points clés de la formalisation du cahier des charges fonctionnel
- La méthode ROCH (recenser, ordonner, caractériser, hiérarchiser)
- Exercices d'analyse fonctionnelle (caractérisation et hiérarchisation de fonction)

#### **L'analyse de la valeur et la notion de conception à cout objectif**

- Définition et objectifs de l'analyse de la valeur
- Illustrations et application
- Introduction à la conception à cout objectif
- La Démarche globale de la conception par les coûts et les résultats attendus
- Objectifs et avantages de la technique
- Principales étapes du Design to cost
- Comment procéder pour réduire le coût estimé
- Quelques outils pratiques
- Exercice sur les applications de la conception à cout objectif

#### **Présentation de Fiches outils :**

- Outil pour identifier et formaliser les besoins
- Fiche d'analyse des leviers d'optimisation de l'achat
- Typologies de couts - analyse cout global
- Exemple d'Annexes financières de Prestations Intellectuelles