

OPTIMISER LA PERFORMANCE D'UNE ADMINISTRATION : LE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL – 5 JOURS

(CODE 320)

Initiation

PARTIE 1 - 3 jours

Objectifs

Connaître la nature et les finalités d'un audit organisationnel

Réaliser un diagnostic opérationnel à travers la connaissance des méthodes et des outils du diagnostic (1^{ère} partie)

Gérer une mission de diagnostic organisationnel (1^{ère} partie)

Contenu

Les différents concepts d'organisation

Les enjeux de l'analyse organisationnelle

Définition des notions : finalités et caractéristiques du diagnostic organisationnel

Expression des différents besoins et formes d'intervention : économie, efficacité, sécurité, conformité, qualité

Présentation de la démarche générale : les étapes, le questionnaire d'acceptation de la mission

Les outils et les méthodes du diagnostic

PARTIE 2 – 2 jours

Objectifs

Réaliser un diagnostic opérationnel à travers la connaissance des méthodes et des outils du diagnostic (2^{ème} partie)

Gérer une mission de diagnostic organisationnel (2^{ème} partie)

Communiquer les résultats d'un diagnostic organisationnel

Contenu

La planification d'une mission d'analyse organisationnelle

Mettre en œuvre le diagnostic organisationnel

Les rapports de diagnostic organisationnel

La communication des résultats du diagnostic